



MEDORA
HOTELS & RESORTS

NACHHALTIGKEITSBERICHT DES HOTELS MEDORA AURI 2019

Dotakni more, zagrlji planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA

HOTELS & RESORTS

INHALTSVERZEICHNIS

1. EINFÜHRUNG	3
2. RÜCKBLICK AUF DIE GESTELLTEN ZIELE ZUM ERHALT DER UMWELT UND DES NACHHALTIGEN GESCHÄFTS IM JAHR 2018.....	5
3. PLAN FÜR DAS JAHR 2019.....	7
4. RESOURCEN – UND ABFALLMANAGEMENT	10
5. BERICHT ÜBER DIE BEZIEHUNGEN DER LOKALEN GEMEINSCHAFT	14
6. BERICHT ÜBER MITARBEITERBEZIEHUNGEN	15
7. BERICHT ÜBER KINDERSCHUTZ.....	16
8. BEURTEILUNG DER EINHALTUNG VON GESETZLICHEN UND ANDEREN ANFORDERUNGEN	17

Dotakni more, zagri planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA

HOTELS & RESORTS

1. EINFÜHRUNG

Das Hotel Medora Auri ist ein 4 Sterne Hotel eröffnet am 4. Juli 2016.

Das Hotel verfügt über:

- 253 Wohneinheiten
- 722 Liegen
- Rezeption
- Lobby Bar
- Gästebetreuung in Form eines Reisebüros
- Kongresshalle
- Wellness mit zwei Massageräumen, Sauna (finnische, türkische und infrarot) sowie Whirlpool
- Restaurant mit zugehörigen Terrassen
- Küche mit allen dazugehörigen Räumen
- Fitness
- Außen Pool –für Erwachsene und Kinder
- Kinderspielzimmer
- Bar beim Pool
- Indigo Bar
- Taste Bar

Das Hotel Medora Auri strebt entschlossen nach einem Unternehmen, dass eine ständige Verbesserung der Dienstleistungsqualität als Resultat hat, aber ebenso mehr zu sein als die Gäste und anderen Klienten erwarten. Wir arbeiten nachhaltig, schonen die Umwelt, halten uns an die Vorschriften, achten die Interessen der lokalen Gemeinschaft und Kultur, Lieferanten, Aktionäre und Mitarbeiter. Ein besonderes Augenmerk richten wir auf den Schutz von Kindern und anderen empfindlichen Gruppen in der Gemeinschaft.

Dotakni more, zagrlji planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA
HOTELS & RESORTS

Allgemeine Ziele:

A.) Mitarbeiter

- Wir schätzen unsere Mitarbeiter indem wir sie korrekt und mit Respekt behandeln, darauf achten, dass niemand diskriminiert wird, unabhängig von Alter, Invalidität, Nationalität, Geschlecht, Rasse, politischer Orientierung oder Aktivität der Mitarbeiter sowie Konfession oder sexueller Orientierung.
- Wir nehmen die berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter ernst indem wir Schulungen durchführen, welche unseren Mitarbeitern helfen, ihre Arbeitsaufgaben auszuüben, vom Einführen in die Arbeit und weiterhin durch die Karriere in der Gesellschaft.
- Wir arbeiten gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften, die an die Arbeit gebunden sind.
- Wo immer es möglich ist beschäftigen wir lokale Mitarbeiter.
- Wir schulen unser Personal im Engagement für nachhaltiges Wirtschaften, damit sie unsere Ziele verstehen und aktiv in die Umsetzung eingeschlossen werden.

B.) Lokale Gemeinschaft

- Wir sind bestrebt eine enge Verbindung zu unserer lokalen Gemeinschaft aufrechtzuerhalten, indem wir versichern eventuelle offene Fragen die an unsere Geschäfte gebunden sind in beidseitigem Interesse zu lösen.
- Wo immer es möglich ist, kaufen wir Nahrungsmittel und Getränke von lokalen Anbietern
- Wir ermutigen unsere Mitarbeiter in Strandsäuberungsaktionen und humanitären Aktionen teilzunehmen.
- Einen Teil unserer Erträge verwenden wir für humanitäre und Umweltprogramme.

Dotakni more, zagri planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA
HOTELS & RESORTS

C.) Schutz von Kindern

- Kinderschutz nehmen wir sehr ernst, vor allem Schutz vor sexuellem Missbrauch.
- Wir schulen unser Personal in Maßnahmen, die sie ergreifen müssen, falls sie vermuten, dass ein Kind in Gefahr ist. Ich übernehme persönlich als Hoteldirektor die Verantwortung für den Schutz der Kinder auf dem Gelände. Man sieht den Erfolg des Hotels Medora an unseren zufriedenen Gästen, den motivierten Beschäftigten und im Erreichen unserer Geschäftsziele.

2. RÜCKBLICK AUF DIE GESTELLTEN ZIELE ZUM ERHALT DER UMWELT UND DES NACHHALTIGEN GESCHÄFTS IM JAHR 2018

Der Umfang des Systems beinhaltet Dienstleistungen wie Hotelunterbringung für Gäste, Organisation von Unterhaltung und Kongress, Vorbereitung und Bedienung von Essen und Trinken. Die Richtlinien für nachhaltiges Wirtschaften sind veröffentlicht und alle Mitarbeiter sind damit vertraut. Umweltaspekte sind für alle Tätigkeiten definiert; basierend auf dem Verfahren: „*Identifizierung und Bewertung von Umweltaspekten*“.

Die Ziele für 2018 sind festgelegt, genauso wie die Programme mit definierten Verantwortungsfeldern und Fristen für deren Umsetzung. Die Geschäftsführung hat die nötigen Ressourcen bereitgestellt. Der Schulungsbedarf wurde ermittelt, auf dessen Grundlage alle Mitarbeiter über das Nachhaltigkeitssystem und ihrer Rolle und Verantwortung geschult werden.

Die Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems und des Umweltschutzes basiert auf der Qualitätspolitik und der nachhaltigen Geschäftspolitik. Die Arbeitsüberwachung erfolgt mittels Arbeitsanweisungen, und die Arbeitsüberwachung der Lieferanten erfolgt auf diese Art und Weise, dass alle Lieferanten, deren Aktivitäten sich auf wichtige Umweltaspekte auswirken können, mit dem nachhaltigen Managementsystem einer Organisation vertraut sein

Dotakni more, zagrlji planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA
HOTELS & RESORTS

müssen. Aufzeichnungen: „Lieferantenerklärungen“ werden in der Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems und des nachhaltigen Geschäfts aufbewahrt. Notfallschutzmaßnahmen im Falle außerordentlicher Situationen werden auf der Grundlage eines schriftlichen Verfahrens durchgeführt, und über jeden Vorfall werden Aufzeichnungen geführt. Regelmäßige Notfallüberprüfung ist einmal jährlich vorgesehen, und über diese wird Protokoll geführt. Abweichungen, Beobachtungen und Verbesserungsmöglichkeiten werden im Aktionsplan festgehalten, auf dessen Grundlage Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen durchgeführt werden.

In Übereinstimmung mit dem jährlichen internen Auditplan für das Jahr 2018 wurde im Hotel Medora Auri ein internes SUO-Audit durchgeführt, welches eine Besichtigung des Wirtschaftshofs, der Wasseraufbereitung, des Kühlsystems, der Material- und Energiekontrolle, der Abwasserbeseitigung, der Aufbereitung von Chemiegewässern und festem Wasser, dem Heizraum und der Küche, des Umweltmanagementsystems, sowie der Mieter beinhaltet hat. Es wurde festgestellt, dass das Umweltmanagementsystem öfters kontrolliert werden sollte, wobei sich als äußerst wirksames Instrument die Schulung der Angestellten herausgestellt hat. Alle aufgeführten Mängel sind im Aktionsplan festgehalten, anschließend wurden alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um die festgestellten Mängel zu beheben.

Die Bewertung der Übereinstimmung mit gesetzlichen und anderen Anforderungen bestätigte die Einhaltung der Anforderungen im Bereich der Abfallwirtschaft, der Abwasserbeseitigung, der Luftemissionen, der Energieverwaltung und in der Behandlung von außergewöhnlichen Situationen. Die Übung, bei der ein Notfall im Bereich Umwelterhaltung behandelt wird fand in der Podgora statt am 20.03 und 10.04. 2019., sie hat gezeigt, dass das bestehende Verfahren und die Schutzmaßnahmen im Falle außerordentlicher Situationen zufriedenstellend sind, und dass kein Bedarf an Revision besteht.

Dotakni more, zagri planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA
HOTELS & RESORTS

Möglichkeiten zur Verbesserung in der kommenden Zeit sind weitere Schulungen und Trainings für die Mitarbeiter sowie Verbesserung der Ausrüstung welche zu einer besseren Umwelterhaltung führen wird, Zusammenarbeit mit der örtlichen Gemeinde und anderen Beteiligten. Eine der größten Herausforderungen ist die Edukation, die Fortsetzung der ordnungsgemäßen Mülltrennung und die Bewusstseinsweckung aller Beteiligten in die ökologische Arbeitsweise welche zur Entwicklung und Nachhaltigkeit der gesamten Destination beiträgt. Angesichts der Tatsache, dass das System etabliert ist, muss betont werden, dass alle geplanten Ziele und Programme für Qualität und Umweltschutz bis Ende 2018 verwirklicht wurden., außer denjenigen, von denen man kontinuierliche Verbesserungen und Kontrolle erwartet.

Im Hotel Medora Auri ist es geplant im Jahr 2018 den Energieverbrauch im Vergleich zum Jahr 2017 um 20% zu verringern, sowie den Gasverbrauch um 15%, den Wasserverbrauch um 10%, die Menge an selektivem Abfall zu erhöhen – auf die Art und Weise, dass immer mehr Abfall getrennt und ordnungsgemäß gesammelt wird. Inwiefern wir den gleichen Betriebszeitraum der Hotelöffnung 2017 und 2018 vergleichen, wurde der Stromverbrauch um 63% gesenkt, bzw. im Vergleich zum Durchschnitt 2017 – 20, 37 KWh zu 12, 87 KWh pro Übernachtung. Der Gasverbrauch ist ebenfalls geringer im Vergleich zu 2017 um 18,5%. Das Ziel den Wasserverbrauch um 10% zu reduzieren wurde sogar über den Erwartungen erreicht.

3. PLAN FÜR DAS JAHR 2019

- Travelife Rezertifizierung
- In allen Hotelzimmern der Mousseur aufstellen
- Werbung für alle Richtlinien, die das gesamte Geschäft und alle Geschäftsaktivitäten repräsentieren und sich darauf beziehen

Dotakni more, zagrlji planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA

HOTELS & RESORTS

- Den Ressourcenverbrauch reduzieren im Vergleich zum Jahr 2018, und zwar den Stromverbrauch um 1,5%, den Wasserverbrauch um 5% sowie den Anteil von gemischten Abfällen um weitere 5%
- Mülltrennung und sachgemäße Lagerung
- Kontinuierliche Schulung der Mitarbeiter zur Abfallwirtschaft
- Ordnungsgemäße Verwaltung der Abfalldokumentation
- Existenz von Öko Sets (Spill Kit auf den häufigsten frequentierten Plätzen der Bewegung des Fahrzeugs)
- Anschaffung von neuen zusätzlichen Mülleimern zur Mülltrennung innerhalb des Hotelgeländes zur Gästennutzung
- Weiteres Informieren der Mitarbeiter und Gäste über die Notwendigkeit zum Sparen von Wasser und Energie (Poster, Aufkleber, Schulungen...)
- Kontinuierliche Schulungen der Mitarbeiter bzw. Bewusstsein Schärfung zu nachhaltigen unternehmerischen Maßnahmen
- Schulung der Einwohner bzgl. Beschäftigung im Unternehmen Medora Hotels und Resorts A.G. durch externe Kommunikation – Tag der offenen Tür, Broschüren zum Thema Beschäftigung...
- Verbesserung der Kommunikation zwischen den Beschäftigten und des Höheren Managements durch gemeinsame Versammlungen, durch anonyme und nicht anonyme Fragebögen an den Betriebsrat, tägliche Berichte...
- Einführung eines Systems zur Belohnung der Mitarbeiter – Stimulation für Zimmermädchen
- Fortsetzung des Systems zur Belohnung „Meine Idee im Medora“
- Unterstützung der „Nichtdiskriminierung“ unter den Kollegen oder während der Beschäftigung
- Durchführung eines internen Audits von Seiten Antonija Ćoran

Dotakni more, zagri planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA

HOTELS & RESORTS

- Förderung der Zusammenarbeit mit der lokalen Gemeinschaft (Zulieferer, Aufführungen, Musikveranstaltungen, Ausflüge, Besuch von Orten von besonderer kultureller Bedeutung...)
- Implementierung der Aktion zum Schutz von Ostschermaus, geschützte Tiere des Naturparks Biokovo; Spenden von Seiten der Gäste
- Entwurf und Gebrauch der Broschüre zur Nachhaltigkeit, die man an die Gäste verteilt, damit diese mit den Aktionen des Hotels Medora Auri vertraut gemacht werden
- Schulung der Mitarbeiter über die Bedeutung der Kinderrechte und über diesbezüglichen Handlungen bei Bedarf
- Tausch von Plastikprodukten gegen rezyklierte Produkte wo immer es möglich ist
- Alle Hygieneartikel und Kosmetika sind in Boxen aus rezyklierte Material gepackt
- Medora Fit Programm – Ermutigung der Mitarbeiter den Fitnessraum in der privaten Zeit zu nutzen - Ziel: Verbesserung des geistigen und körperlichen Gesundheitszustands der Mitarbeiter

Dotakni more, zagrlji planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA

HOTELS & RESORTS

4. RESOURCEN – UND ABFALLMANAGEMENT

Tabelle 1. Stromverbrauch 2017 – 2018

Energy Consumption		Occupancy		Totals		Energy Consumption per Guest					
		2017	2018	2017		2018		2017		2018	
				kWh	HRK	kWh	HRK	kWh	HRK	kWh	HRK
January											
February		4379				17.297,00	14.589,89			3,95	3,33
March		8794				186.965,00	140.794,33			21,26	16,01
April	3704	13731	162.945	108.293,87	157.570,00	122.389,02	43,99	29,24	11,48	8,91	
May	11080	13746	204.688	135.906,65	182.919,00	140.964,71	18,47	12,27	13,31	10,25	
June	18664	18649	257.643	171.541,86	230.097,00	172.497,11	13,80	9,19	12,34	9,25	
July	23068	23658	281.698	187.273,19	270.421,00	199.740,05	12,21	8,12	11,43	8,44	
August	22700	20502	290.380	192.591,83	291.160,00	213.786,92	12,79	8,48	14,20	10,43	
September	13803	13462	267.816	193.455,93	218.906,00	165.782,61	19,40	14,02	16,26	12,31	
October	9058	15638	198.229	147.077,05	172.680,00	129.588,78	21,88	16,24	11,04	8,29	
November		7999				118.969,00	89.481,83			14,87	11,19
December		3360				107.312,00	79.918,06			31,94	23,79

Wird die gleiche Betriebsdauer des Hotels 2017 und 2018 in Betracht genommen, ist der Stromverbrauch um 63% reduziert, bzw. im Vergleich zum Durchschnitt 2017 – 20,37 KWh zu 12, 87 KWh pro Übernachtung. Der Grund hierfür ist die höhere Anzahl von Übernachtungen im beobachteten Zeitraum, sowie ein besseres Management des Objekts und Einarbeitung aller Mitarbeiter in die Steuerung des Systembetriebs.

Dotakni more, zagrlji planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
 T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
 IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
 OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
 PREDsjedNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDsjedNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA

HOTELS & RESORTS

Tabelle 2. Gasressourcen Management 2017 – 2018

Natural Gas		Overnights		Totals			Totals			Energy Consumption per Guest			
		2017	2018	2017			2018			2017		2018	
				kg	kWh	kn	kg	kWh	kn	kg	HRK	kg	HRK
January					-		1.998,00	25.574,40	11.348,64				
February		4379			-		3.501,00	44.812,80	18.000,27			0,80	4,11
March		8794			-		3.000,00	38.400,00	15.660,00			0,34	1,78
April	3704	13731	4.451,00	56.972,80	22.432,00	4.501,00	57.612,80	22.549,96	1,20	6,06	0,33	1,64	
May	11080	13746	2.997,00	38.361,60	13.696,28	4.498,00	57.574,40	24.409,38	0,27	1,24	0,33	1,78	
June	18664	18649	5.501,00	70.412,80	25.959,77	4.600,00	58.880,00	25.928,00	0,29	1,39	0,25	1,39	
July	23068	23658	3.002,00	38.425,60	14.169,44	3.501,00	44.812,80	20.270,91	0,13	0,61	0,15	0,86	
August	20359	20502	1.499,00	19.187,20	7.794,80	4.320,00	55.296,00	25.563,00	0,07	0,38	0,21	1,25	
September	13803	13462	1.500,00	19.200,00	8.310,00	2.000,00	25.600,00	12.520,00	0,11	0,60	0,15	0,93	
October	9058	15638	1.501,00	19.212,80	8.525,68	7.502,00	96.025,60	46.911,96	0,17	0,94	0,48	3,00	
November		7999			-		5.500,00	70.400,00	30.130,00			0,69	3,77
December		3360			-		2.500,00	32.000,00	11.650,00			0,74	3,47

Der Gasverbrauch ist ebenfalls reduziert im Vergleich zu 2017 um 18,5% und dies ebenfalls für denselben Zeitraum. Gründe hierfür sind: Erhöhung der Anzahl der Übernachtungen im selben Zeitraum um ca. 20%, sowie eine bessere Systemverwaltung.

Dotakni more, zagrlji planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA

HOTELS & RESORTS

Tabelle 3 Wasserressourcen Management 2017 – 2018

	overnights		m3 / hrk				per guest / per overnight			
	2017	2018	2017		2018		2017		2018	
			m3	HRK	m3	HRK	m3	HRK	m3	HRK
January										
February		4379			1.887,00	24.198,45	0,00	0,00	0,43	5,53
March		8794			1.896,00	24.313,20	0,00	0,00	0,22	2,76
April	3704	13731	1.599,00	20.526,45	2.206,00	28.265,70	0,43	5,54	0,16	2,06
May	11080	13746	5.139,00	65.634,60	1.780,00	22.811,00	0,46	5,92	0,13	1,66
June	18664	18649	4.426,00	56.570,70	2.595,00	33.202,25	0,24	3,03	0,14	1,78
July	23068	23658	3.512,00	44.917,20	2.151,00	27.541,25	0,15	1,95	0,09	1,16
August	22700	20502	5.793,00	73.999,95	6603,00	84327,45	0,26	3,26	0,32	4,11
September	13.803	13462	2.853,00	36.514,95	2.836,00	36.298,20	0,21	2,65	0,21	2,7
October	9.058	15638	2.362,00	30.254,70	1.963,00	25.167,45	0,26	3,34	0,13	1,61
November		7999			1181,00	15196,95			0,15	1,9
December		3360			649,00	8.413,95			0,19	2,5

Das Ziel der Reduzierung des Wasserverbrauchs um 10% ist erreicht. Die Gründe hierfür kann man in der Konsolidierung des operativen Geschäfts erklären, die im Jahr 2017 noch mit viel Reinigung und Sanierung einherging nach dem ersten Betriebsjahr des Objekts, sowie einer höheren Anzahl von Übernachtungen innerhalb desselben operativen Zeitraums.

Dotakni more, zagri planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA

HOTELS & RESORTS

Tabelle 4. Abfallwirtschaft 2017 – 2018

No of Rooms:		Waste production per material / month in kg													Waste production per guest in Kg						
253																					
		2016													2017						
		Occupancy	Mixed Waste	Bio Waste	Paper Waste	Waste Water	Glass	Bateries	Catridges	Oil Waste	Mixed Waste	Bio Waste	Paper Waste	Waste Water	Glass	Bateries	Catridges	Oil Waste			
January																					
February																					
March		18700																			
April	3704	18700		9						5,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
May	11080	18700	120	108	3027				92	1,69	0,01	0,01	0,27	0,00	0,00	0,00	0,01				
June	18664	18700	230	135						1,00	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
July	23068	18700	1025	108						0,81	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
August	22700	18700	480	144					64	0,82	0,02	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
September	13803	18700	800	117	1939	38	5	5	46	1,35	0,06	0,01	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00				
October	9058	18700	800	75,6																	
November																					
December																					
		2018													2017						
January	0																				
February	4379	18700																			
March	8794	18700	675	126				15	100												
April	13731	18700	946		400				80	1,36	0,069	0,000	0,029	0,000	0,000	0,000	0,006				
May	13746	18700	1242		400	270			110	1,36	0,090	0,000	0,029	0,020	0,000	0,000	0,008				
June	18649	18700	1437		400	355			90	1,00	0,077	0,000	0,021	0,019	0,000	0,000	0,005				
July	23658	18700	1242		800	450			50	0,79	0,052	0,000	0,034	0,019	0,000	0,000	0,002				
August	20502	18700	1519						180	0,91	0,074	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,009				
September	13462	18700	1765			540				1,39	0,131	0,000	0,000	0,040	0,000	0,000	0,000				
October	15638	18700	1710	380		406			170					0,026							
November	7999	18700	877						100												
December	3360	18700	100	120	400	415															

Aus der oben aufgeführten Abfallprotokolltabelle im Vergleich zu 2017 ist sichtbar, dass das Hotel Medora Auri die Menge an selektivem Abfall im Jahr 2018 vergrößert hat was bedeutet, dass durch kontinuierliche Schulungen der Mitarbeiter über die Bedeutung des Umweltschutzes auch das Bewusstsein der Mitarbeiter geschärft wurde. Die Mitarbeiter innerhalb der Abteilung sind viel besser über die Notwendigkeit des Sammelns von Abfällen und die Mülltrennung informiert.

Es gibt keine Plastikverpackungen in Form von Flaschen, da diese an den Lieferanten zurückgesandt werden. Auch wenn die Menge an gemischtem Abfall immer gleich groß ist – dies ist nicht der Fall, sondern das Kommunale Unternehmen Podgora berechnet nach der Quadratmeterzahl des Objekts, unabhängig von der Anzahl der Entleerung des Containers.

Dotakni more, zagri planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
 T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
 IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABHR2X
 OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
 PREDsjedNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDsjedNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA

HOTELS & RESORTS

Der Plan für 2019 ist:

- Erweiterung der Menge an selektivem Abfall
- Fortsetzung der Mitarbeiterschulungen
- Weiterhin Benutzung von Mehrwegverpackungen für Obst und Gemüse
- Plastikstrohhalm gegen biologisch abbaubare eintauschen sowie, wo immer es möglich ist Plastik vollkommen aus dem Gebrauch zu nehmen

5. BERICHT ÜBER DIE BEZIEHUNGEN DER LOKALEN GEMEINSCHAFT

Laut unserer Beschaffungspolitik kaufen wir lokale Erzeugnisse und nutzen lokale Dienstleistungen wo immer es möglich ist, sowie fördern und promovieren das lokale Erbe indem wir authentische Ausflüge anbieten, Erlebnisse unseren Gästen. Die Gesellschaft Medora Auri Hotels und Resorts A.G. nimmt auf verschiedene Art und Weise teil an Unterstützungen und Sponsoring sowie an Aktivitäten verschiedener lokaler Verbände.

Wie man aus untenstehender Tabelle entnehmen kann ist der Anteil an lokalen Mitarbeitern in den letzten 2 Jahren um 5% angestiegen.

Tabelle 5. Anteil an lokalen Mitarbeitern im Hotel Medora Auri

%	2017	2018
Mitarbeiter vor Ort	62	75
Außendienstmitarbeiter	78	78
Anzahl der Mitarbeiter	140	153
%	44%	49%

Dotakni more, zagrlji planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović

Beim Abendprogramm vertrauen wir vollständig auf lokale Musiker (Klapa Podgora, Klapa Berulija, lokale Pop Interpreten, usw.).

Im Rahmen des Kultursommers „Kulturno lito“ organisieren wir zusammen mit dem Tourismusverband der Gemeinde Podgora traditionelle Fisch Abende, Promotionen lokaler Produkte, Auftritte von Folkloregruppen.

Zusammen mit dem Naturpark Biokovo haben wir Spenden für den Schutz des „Dinara Ostschermaus“ organisiert. Gäste des Hotels spenden 1 Euro für wohltätige Zwecke zum Schutz der Umwelt durch das Jahr 2019.

6. BERICHT ÜBER MITARBEITERBEZIEHUNGEN

Im Jahr 2018 haben wir das Projekt „Erforschung der Unternehmenskultur und des Klimas“ fortgesetzt in dem alle Mitarbeiter des Hotels Medora Auri teilgenommen haben (Abteilungsleiter, ständige Mitarbeiter und Saisonbeschäftigte). Die Umfrage fand anhand sieben Kriterien, und diese sind: Arbeitsorganisation, Führung, Schulung, Einstellung zum Arbeitgeber, Karrieremöglichkeiten, Gehalt und Ausgleich Leben - Arbeit.

In einer anonymen Umfrage betrug der Anteil der Rückgabe 81% von der Gesamtzahl aller Beschäftigten. Die Gesamtzufriedenheit der Mitarbeiter im Hotel Medora Auri beträgt 3,4 (Abteilungsleiter – 4,1; ständig Beschäftigte – 3,8; Saisonmitarbeiter – 3,3) was + 1 Punkt im Vergleich zum Jahr 2017 beträgt.

Tabelle 6. HINTERFRAGUNG VON UNTERNEHMENSKULTUR UND KLIMA 2018

2018.	Direktoren/Leiter	Ständige	Saison	Gesamt
Kriterien	2018.	2018.	2018.	2018.
Arbeitsorganisation	4,4	4,1	3,6	3,7
Führung	4,8	4,3	3,9	3,9
Schulung	4,6	4,3	3,8	3,8

Dotakni more, zagri planinu.



MEDORA

HOTELS & RESORTS

Einstellung zum Arbeitgeber	4,3	3,9	3,3	3,4
Karrieremöglichkeiten	4,2	3,6	2,9	3,0
Gehalt	3,1	2,7	2,7	2,7
Ausgleich Leben – Arbeit	3,4	3,9	3,2	3,3
Durchschnittsnote:	4,1	3,8	3,3	3,4

Das Ziel für 2019 ist noch mehr Mitarbeiter zu bewegen, am Projekt teilzunehmen, damit wir ein klareres Bild des Zufriedenheitszustands erhalten. Ebenso ist es unser Ziel, die Zufriedenheit der Mitarbeiter auf die Note 3,7 zu erhöhen, mittels Investitionen in die berufliche Entwicklung der Mitarbeiter, durch Entwicklung neuer Prämienprogramme, früherer Beschäftigung aus Gründen längerer Betriebsarbeit und dem Erhalt wertvoller Mitarbeiter.

7. BERICHT ÜBER KINDERSCHUTZ

Im Zeitraum des Nachhaltigkeitsberichts wurde ein Verfahren zum Kinderschutz festgelegt welches die Gesellschaft vollkommen umgesetzt und als wichtigen Teil zum Verständnis der Ernsthaftigkeit des Schutzes der Kinderrechte betont hat.

Im Zeitraum vom Anfang des Hotels Medora Auri gab es keine Fälle von bemerktem Kindesmissbrauch bzw. Kinderbedrohung. Alle Mitarbeiter des Hotels haben an Schulungen zum Kinderschutz teilgenommen, und regelmäßig wird die Wichtigkeit der Sorge um Kinder betont.

Die Schulungen wurden von den Abteilungsleitern durchgeführt. Durch Bildung ermöglichen wir die Entwicklung und den Erhalt spezifischer Kompetenzen zum Schutz von Kindern vor Missbrauch und Vernachlässigung bzw. ihre Schulung zum Verständnis und zum angemessenen Handeln und Durchführen von Verfahren zum Schutz vor Missbrauch und Vernachlässigung.

Dotakni more, zagri planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović



MEDORA

HOTELS & RESORTS

8. BEURTEILUNG DER EINHALTUNG VON GESETZLICHEN UND ANDEREN ANFORDERUNGEN

Im Zeitraum von Anfang 2018 bis April desselben Jahres wurde eine Konformitätsbewertung des Hotels Medora Auri mit den gesetzlichen Bestimmungen und anderen Anforderungen durchgeführt, sowie das Ordnungsregister aktualisiert. Es wurde eine Bewertung der lebensmittelbezogenen Verpflichtungen, des Umweltschutzes, der Arbeitssicherheitsmaßnahmen, des Brandschutzes, der Sicherheit, der Finanzen und des Rechnungswesens, der Arbeit und der Menschenrechte, des Grundgesetzes der internen Akte sowie der Aktualisierung von Lizenzen durchgeführt.

Die Konformitätsbewertung ergab, dass keine Verstöße vorliegen, und dass das Hotel Medora Auri alle vorgeschriebenen Anforderungen erfüllt, die wir beschlossen haben anzuwenden, und die sich auf vorher erwähnte Gebiete beziehen.

In Podgora, 01.03.2019

Zrinko Kamber
Medora Hotels and Resorts A.G. Generaldirektor

Antonija Ćoran
Medora Auri Hotel Direktorin

Dotakni more, zagri planinu.

Medora hoteli i ljetovališta d.d., Mrkušića dvori 2, 21327 Podgora, Hrvatska
T: +385 (0)21 601 700 • F: +385 (0)21 625 311 • info@medorahotels.com • www.medorahotels.com
IBAN: HR7124810001127002059 • SWIFT-BIC: KREZHR2X • IBAN: HR1723600001101605590 • SWIFT-BIC: ZABAHR2X
OIB: 90637704245 • MBS: 060008652 kod Trgovačkog suda u Splitu • TEMELJNI KAPITAL: 52.662.500,00 HRK uplaćeno u cijelosti
PREDSJEDNIK UPRAVE: Zrinko Kamber • PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA: Tihomir Antunović